

Geriatric Assessment Outreach Teams

INTRODUCTION

The East and West Geriatric Assessment Outreach Teams are community components of the Regional Geriatric Assessment Program operating in the Ottawa Carleton Region.

The teams are made up of the following members:

- Geriatrician
- Nurse
- Occupational Therapist
- Physiotherapist
- Social Worker
- Secretary/Intake

GOALS

1. To provide a comprehensive multidimensional screening assessment for people over 65 years of age in their homes.
2. To work with other health services and community agencies in referring individuals for further appropriate assessment, information, or health and social services in order to:
 - Improve quality of life
 - Promote functional independence and autonomy
 - Prevent or delay institutionalisation, unless appropriate

WHEN TO CONSIDER A REFERRAL TO OUTREACH TEAMS

Recent sudden changes in physical, mental, or functional abilities: *falls, accidents, incontinence, impaired mobility, decreased ability for self-care, dementia, delirium.*

Major changes in support needs – *caregiver stress, institutional placement being considered.*

Safety concerns – *physical, psychological, social, environmental.*

Frequent use of the health care system (*i.e. in the last 6 months*):

- increasing number of visits to the family physician
- multiple hospital admissions
- multiple visits to Emergency Departments
- escalating home care needs

The primary function of the Geriatric Assessment Outreach Team is to provide multidimensional assessment in order to identify appropriate treatment and support for seniors with complex health problems. Rather than providing emergency treatment or ongoing community care, our teams work with clients, their doctors, and caregivers to optimise seniors' independence and quality of life.

AREAS SERVED

The teams cover the region of Ottawa-Carleton.

West region – West of Bronson Ave. and the Rideau River in the south end

East region – East of Bronson Ave. and the Rideau River in the south end

REFERRAL MECHANISM

Referrals to the Outreach Team will be accepted from:

- prospective clients
- health care workers
- family members
- family physician

The Outreach Teams are committed to working with the family physician and community service agencies. The family physician must be contacted before a referral will be accepted by the Outreach Team.

Referrals are made by contacting the secretary of the appropriate team so that intake information can be obtained and an appointment scheduled.

Intake Information Requested:

- Client's knowledge of referral
- Family physician's knowledge of the referral
- Demographic data
- Referral source
- Referral diagnoses
- Present problem(s)
- Reasons for referral
- Contact person
- Professional services involved

WHAT TO EXPECT FROM THE VISIT

One Geriatric Assessor (nurse, occupational therapist, physiotherapist, social worker) completes an initial multi-dimensional screening assessment incorporating aspects of physical, cognitive and psychosocial status, functional abilities, and environmental factors.

The visit may last 1½ to 2½ hours. Collaboration with the elderly person (and family/caregiver where applicable) helps to identify needs and determine appropriate action.

Based on consultation with the geriatrician and other team members, further action may consist of:

- More in-depth assessment/treatment at one of the components of the Regional Geriatric Assessment Program (see next page).

– Referral to other health agencies or community resources for further assessment, treatment, rehabilitation, or other services.

The assessment summary and recommendations will be forwarded to the family physician and health care professionals/agencies involved.

REGIONAL GERIATRIC ASSESSMENT PROGRAM (RGAP)

The Regional Geriatric Assessment Program is comprised of:

Outpatient Clinics

- Queensway-Carleton Hospital
- Ottawa Hospital, General Campus
- Bronson Pavilion, SCO Health Service
- Saint-Vincent Hospital, SCO Health Service
- Almonte General Hospital
- Pembroke Marian Hill Villa
- Kemptville General Hospital
- Cornwall Hotel Dieu Hospital
- Winchester District Memorial Hospital

Geriatric Assessment Units

- The Ottawa Hospital, Civic Campus
- Queensway-Carleton Hospital

Day Hospitals

- Élisabeth Bruyère Health Centre, SCO Health Service
- Saint-Vincent Hospital, SCO Health Service

Geriatric Rehabilitation Units

- Saint Vincent Hospital, SCO Health Service

Geriatric Assessment Outreach Teams

- Queensway-Carleton Hospital
- Élisabeth Bruyère Health Centre, SCO Health Service

HOW TO REACH US

Referrals may be made by telephone Monday to Friday, from 8:30 to 16:30, or by mail.

COST

Services are funded by the Ontario Ministry of Health.

GERIATRIC ASSESSMENT OUTREACH TEAMS

East Team

Élisabeth-Bruyère Health Centre
43 Bruyère Street
Ottawa, Ontario
K1N 5C8
PHONE: 562-6362
FAX: 562-6373

West Team

Queensway-Carleton Hospital
3045 Baseline Road
Nepean, Ontario
K2H 8P4
PHONE: 721-0041
FAX: 820-6659



Geriatric Assessment Outreach Teams

Regional Geriatric Assessment Program



A Resource for Successful Aging

Les Équipes mobiles d'évaluation gériatrique

INTRODUCTION

Les deux équipes mobiles d'évaluation gériatrique, à savoir celles de l'est et de l'ouest, constituent les composantes du Programme régional d'évaluation gériatrique d'Ottawa-Carleton.

Chacune d'elles se compose des membres suivants :

- Gériatre
- Infirmier(ère)
- Ergothérapeute
- Physiothérapeute
- Travailleur(euse) social(e)
- Secrétaire/accueil

BUTS

1. Procurer à la personne âgée demeurant à domicile une évaluation gériatrique complète de dépistage.
2. Collaborer avec les organismes communautaires ou autres établissements pour que les clients obtiennent des évaluations diagnostiques ou autres, de l'information ou des services sociaux et médicaux dans les buts suivants :
 - Améliorer leur qualité de vie
 - Promouvoir leur indépendance fonctionnelle et leur autonomie
 - Prévenir ou retarder l'hospitalisation à moins qu'elle ne soit nécessaire

CAS JUSTIFIANT UNE ÉVALUATION GÉRIATRIQUE À DOMICILE

Altération récente ou soudaine des capacités physiques, mentales ou fonctionnelles de la personne âgée, par exemple : incontinence, démence, mobilité restreinte, délire.

Détérioration importante du milieu de vie de la personne âgée : les sources de soins et/ou de soutien de la personne âgée, par ex : ses parents ou amis, éprouvent des difficultés si bien qu'elles envisagent de placer la personne âgée en milieu de soins.

Questions de sécurité sur les plans social, physique, mental et environnemental.

Utilisation fréquentes des services de santé (*au cours des 6 derniers mois*)

- visites plus fréquentes chez le médecin de famille
- nombreuses hospitalisations
- plusieurs visites aux services d'urgence
- recours croissant aux services de santé à domicile

Les fonctions principales de l'équipe mobile d'évaluation gériatrique sont d'effectuer une évaluation pluridimensionnelle pour diriger les personnes âgées souffrants de problèmes complexes vers les traitements et les services nécessaires. Nous n'offrons aucun soin d'urgence, ou fourni par des organismes communautaires.

RÉGION DESSERVIE

Les équipes couvrent la région d'Ottawa-Carleton

Région de l'ouest – à l'ouest de l'avenue Bronson et de la rivière Rideau au sud

Région de l'est – à l'est de l'avenue Bronson et de la rivière Rideau au sud

MODE D'ADMISSION

Une des personnes suivantes peut faire une demande d'admission :

- le(la) candidat(e)
- un(e) professionnel(elle) de la santé
- membres de la famille
- du médecin de famille

L'équipe mobile d'évaluation gériatrique travaille de concert avec les médecins de famille et les organismes de service communautaire.

De ce fait, elle communiquera avec le médecin de famille avant d'accepter une demande d'évaluation.

Veillez communiquer les informations suivantes à la secrétaire de l'équipe afin de nous permettre d'évaluer le(la) candidat(e):

- Renseignements généraux sur le(la) candidat(e)
- Le/la candidat(e) et le médecin de famille sont-ils au courant de la demande d'admission?
- Données démographiques
- Source de la demande
- Diagnostic-Problème(s) actuel(s)
- Personne/ressource
- Nom du médecin de famille ou d'autres médecins traitants
- Services sociaux et/ou de santé que reçoit le(la) candidat(e).

EN QUOI CONSISTE LA VISITE ?

Un évaluateur gériatrique (infirmière(ière), ergothérapeute, physiothérapeute, travailleur (euse) social(e)), se rend chez le(la) candidate(e) afin d'évaluer à divers point de vue : l'état physique, la faculté cognitive, l'aspect psychosocial, les capacités fonctionnelles et les facteurs environnementaux.

L'évaluation dure de 1½ à 2½ heures. La personne âgée, ses proches ou son soignant (au besoin) participent à l'établissement des besoins et au choix de l'intervention.

Les recommandations finales sont formulées en consultation avec le médecin et les autres membres de l'équipe pluridisciplinaire pendant la conférence d'équipe.

À la suite de l'évaluation et de la conférence, l'équipe peut recommander les interventions suivantes :

- Soumettre le(la) candidat(e) à une évaluation plus précise, par exemple, celle d'un gériatre ou d'un ou plusieurs autres professionnels de l'équipe.
 - Adresser le(la) candidat(e) à d'autres organismes ou ressources communautaires afin qu'il(elle) reçoive une évaluation diagnostique, des traitements ou d'autres services.
- L'équipe enverra un compte rendu de l'évaluation et les recommandations au médecin de famille, aux autres professionnels de la santé ou aux organismes.

PROGRAMME RÉGIONAL D'ÉVALUATION GÉRIATRIQUE (PRÉG)

Le Programme régional d'évaluation gériatrique comprend :

Service de consultation externe

- Hôpital Queensway-Carleton
- Hôpital d'Ottawa, Campus Général
- Pavillon Bronson, Service de santé SCO
- Hôpital Saint-Vincent, Service de santé SCO
- Hôpital général d'Almonte
- Villa Pembroke Marian Hill
- Hôpital général de Pembroke
- Hôpital général de Kemptville
- Hôpital l'Hôtel Dieu de Cornwall
- Hôpital mémorial du district de Winchester

Unités d'évaluation gériatrique

- Hôpital d'Ottawa, Campus Civic
- Hôpital Queensway-Carleton

Hôpitaux de jour

- Centre de santé Élisabeth Bruyère, Service de santé SCO
- Hôpital Saint-Vincent, Service de santé SCO
- Hôpital d'Ottawa, Campus Civic
- Hôpital Queensway-Carleton

Unités de réadaptation gériatrique

- Hôpital Saint-Vincent, Service de santé SCO

Équipes mobiles

- Hôpital Queensway-Carleton
- Centre de santé Élisabeth Bruyère, Service de santé SCO

COMMENT NOUS REJOINDRE

La/le secrétaire reçoit les demandes d'admission par la poste ou par téléphone du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30.

FRAIS

Les services sont financés par le ministère de la Santé

LES ÉQUIPES MOBILES D'ÉVALUATION GÉRIATRIQUE

Équipe de l'est
Centre de Santé Élisabeth-Bruyère
43, rue Bruyère
Ottawa, Ontario
K1N 5C8
TÉLÉPHONE : 562-6362
TÉLÉCOPIEUR : 562-6373

Équipe de l'ouest
L'Hôpital Queensway-Carleton
3045, chemin Baseline
Nepean, Ontario
K2H 8P4
TÉLÉPHONE : 721-0041
TÉLÉCOPIEUR : 820-6659



Une ressource importante pour ceux qui prennent de l'âge

Les Équipes mobiles d'évaluation gériatrique

