

A Senior Friendly Environment

Un milieu adapté aux aînés

Welcome / Bienvenue





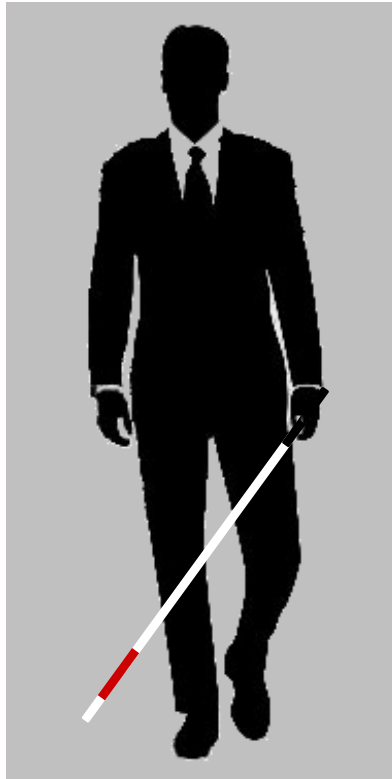
Serge M. Falardeau

BSW – B.S.S.

Coordinator
Accessibility Awareness
and Planning Program

sfalardeau@toh.on.ca
Ext 75535

Accommodation 101



Coordonnateur de la
sensibilisation à
l'accessibilité

sfalardeau@lho.on.ca
poste 75535

Accommodation 101



Objective / Objectif

- Provide an environment that is user friendly for seniors!
 - Greet you with a smile upon your arrival!
 - Trained volunteers to assist and direct you!
 - Three campuses - Over 12,000 compassionate people providing world-class care!
- Offrir un milieu adapté aux aînés
 - Accueillir les gens avec un sourire à leur arrivée
 - Avoir des bénévoles spécialement formés pour aider les gens et les orienter
 - Trois campus – Plus de 12 000 personnes offrant avec compassion des soins de calibre mondial



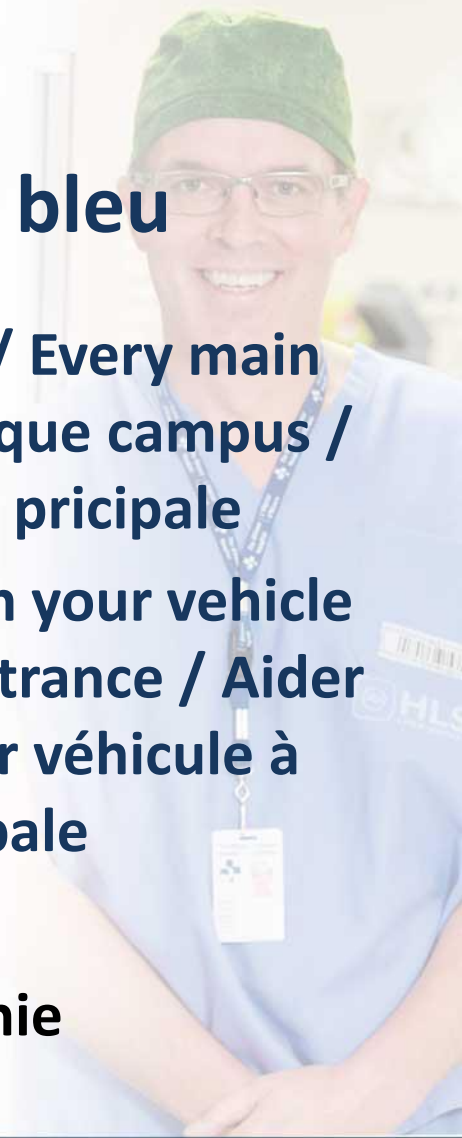


Blue Tie Ambassadors Ambassadeurs au nœud papillon bleu



- Every campus / Every main entrance - Chaque campus / Chaque entrée principale
- Assist you from your vehicle to the main entrance / Aider les gens de leur véhicule à l'entrée principale

Sam and / et Bernie





Objective / Objectif



...to build a culture of 'accessibility' at TOH and in the community.

C'est l'heure ... d'instaurer une culture axée sur l'accessibilité à l'Hôpital et dans la collectivité.



By
**Identifying,
Removing
and
Preventing
Barriers**

Par
**le repérage,
l'élimination
et
la prévention des
obstacles**



Getting rid of barriers...

- Physical
- Architectural
- Systemic
- Technological
- Informational
- Communication
- **ATTITUDINAL**

Éliminer les obstacles...

- physiques
- architecturaux
- systémiques
- technologiques
- informationnels
- à la communication
- **COMPORTEMENTAUX**



We notice someone who may need our help?

It's our *opportunity to say*

“May I help you?”
“How can I help you?”



Nous remarquons que quelqu'un semble avoir besoin d'aide?

C'est l'occasion *de lui offrir notre aide en lui disant :*

« Puis-je vous aider? »
« Comment puis-je vous aider? »