West End Integrated Falls Prevention Program

Assessment
Intervention
Education
Advocacy

Helping Seniors Reduce Their Risk of Falls

A partnership program with:

- Pinecrest-Queensway Community Health Centre
- Queensway Carleton Hospital
- Champlain Community Care Access Centre
- Ottawa Public Health
- Regional Geriatric Program of Eastern Ontario
- The Olde Forge
- Western Ottawa Community Resource Centre
- Centre de services Guigues
- West Carleton Family Health Team
- Osteoporosis Canada

DID YOU KNOW?

- **1 in 3 seniors fall each year**
- **Falls cause more than 90% of hip fractures**
- **40% of admissions to nursing homes are directly related to falls**

HOWEVER

- **Falls are NOT an inevitable part of aging**
- **Many falls are preventable**
- **Falls prevention programs can reduce falls by 30%**

WHO WE ARE

We are a community-based team of health care professionals that includes:

* Nurse Practitioner
* Occupational Therapist
* Physiotherapist
* Rehabilitation Assistant

* OUR PURPOSE

We work with seniors, health service and community agencies to reduce the number of falls and their impact on seniors, their caregivers and the health care system through:

- Assessment and intervention for high-risk seniors on an individual basis.
- Education, information and health promotion for seniors and caregivers on fall prevention.
- Best practices education for practitioners and service providers.
- Advocacy and identification of gaps in services for seniors.

SERVICES TO INDIVIDUAL SENIORS

A member of our team will meet with the senior in their home to complete a comprehensive fall risk assessment, in order to identify factors contributing to falls.

In collaboration with the senior (and family/ caregiver) we develop a plan of action to reduce the risk of future falls. This plan may include home modifications, in-home exercise programs to improve: balance and strength, and education regarding safety and health promotion.

WHO WE WORK WITH

Individual seniors who:

- Have had 1 or more indoor or multiple outdoor falls in the last year;

and

- Are 75 years of age and older;

and

- Live in their own home or in a retirement home;

and

- Are not currently receiving therapy services through CCAC or a day hospital;

and

- Are willing and able to participate in taking action to reduce falls.

REFERRAL PROCESS

Referrals will be accepted from:

- Seniors
- Healthcare and Community Support Service providers
- Family members/caregivers
- Family Physicians

Referrals to the program can be made by contacting our office by phone or by fax.

Intake information will be obtained and an appointment scheduled.

AREA WE SERVE

West end of Ottawa including Kanata, Goulbourn, and West Carleton

HOW TO REACH US

Phone: 613-820-4922
Fax: 613-288-3407

Programme intégré de prévention des chutes chez les aînés de l'ouest d'Ottawa.

Évaluation
Intervention
Éducation
Intercession

Aider les aînés à réduire les risques de chutes

Un programme en partenariat avec :

- Le Centre de santé communautaire Pinecrest Queensway
- L'Hôpital Queensway Carleton
- Le Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain
- Santé publique Ottawa
- Programme gériatrique régional de l'est de l'Ontario
- The Olde Forge
- Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest
- Centre de services Guigues
- West Carleton Family Health Team
- Ostéoporose Canada

LE SAVIEZ-VOUS ?

- **Chaque année 1 aîné sur 3 fait une chute**
- **Les chutes sont la cause de 90 % des fractures de la hanche**
- **40 % des admissions en maison de soins sont directement reliées à des chutes**

MAIS...

- **Les chutes Ne font PAS inévitablement partie du vieillissement**
- **Beaucoup de chutes peuvent être évitées**
- **Les programmes de prévention des chutes peuvent réduire celles-ci de 30 %**

QUI NOUS SOMMES

Nous sommes une équipe communautaire de professionnels des soins de santé dont les membres appartiennent aux disciplines suivantes :

* infirmière praticienne
* ergothérapeute
* physiothérapeute
* auxiliaire en réadaptation

NOTRE BUT

Nous travaillons avec les aînés, les organismes de services de soins et organismes communautaires afin de réduire le nombre de chutes et de diminuer leur impact sur les aînés, les pourvoyeurs de soins et le système des soins de santé comme suit :

- par une évaluation et une intervention appliquées aux aînés à risque élevé sur une base individuelle,

- par un enseignement des pratiques exemplaires à l'intention des praticiens et des pourvoyeurs de services,

- par l'éducation, l'information et la promotion de la santé en matière de prévention des chutes, à l'intention des aînés et des pourvoyeurs de soins.

- par la revendication et l'identification des lacunes dans les services destinés aux aînés.

SERVICES AUX AÎNÉS INDIVIDUELS

Un membre de notre équipe rencontrera la personne chez elle pour établir une évaluation complète des risques de chute afin d'identifier les facteurs qui contribuent aux chutes.

En collaboration avec la personne (et la famille ou le/la soignant/e), nous élaborons un plan d'action visant à réduire les risques de chutes futures. Ce plan peut comprendre des modifications à la maison, des programmes d'exercice à domicile, pour améliorer l'équilibre et la force, et une éducation touchant la promotion de la sécurité et de la santé.

AVEC QUI NOUS TRAVAILLONS

Les aînés :

- qui ont eu une ou plusieurs chutes à l'intérieur ou des chutes multiples à l'extérieur au cours de la dernière année ***et***

- qui ont 75 ans ou plus ***et***

- qui vivent chez eux ou dans une maison de retraite ***et***

- qui ne reçoivent pas présentement de services de thérapie par l'entremise du CASC ou d'un hôpital de jour ***et***

- qui veulent et qui peuvent participer à prendre des mesures pour réduire les chutes.

LE PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Les références sont acceptées :

- des aînés
- des pourvoyeurs de services de soins de santé et de soutien communautaire
- des membres de la famille/des soignants
- des médecins de famille

Les références au programme peuvent se faire en contactant notre bureau par

téléphone ou par télécopieur.

Les informations d'admission seront obtenues et un rendez-vous sera fixé.

RÉGION QUE NOUS DESSERVONS

L'Ouest d'Ottawa, y compris Kanata, Goulbourn et West Carleton

COMMENT NOUS REJOINDRE

Téléphone : 613-820-4922

Télécopieur : 613-288-3407